

Atendimento de Garantia / Assistência Técnica - Linha Leve - SICFLUX

Formulário dedicado a clientes que identificaram algum problema junto ao produto instalado e querem solicitar manutenções referentes à linha leve da empresa SICFLUX, classificadas como garantia ou assistência técnica. Após o envio do formulário, favor aguardar nosso contato através do e-mail e/ou telefone informados.

A SICTELL IND. E COM. DE PRODUTOS ELET. E MET LTDA, garante seus equipamentos da linha SICFLUX TITAN contra defeitos de fabricação, nos termos do certificado pelo prazo de 12 (doze) meses, a contar da data de emissão da respectiva nota fiscal (03 meses de garantia legal + 09 meses de garantia do fabricante, totalizando 12 meses mencionados acima). Exceto para linha SONORA

E-mail *

contato@alvaimports.com.br

*

- ☒ Solicitação de garantia
- ☐ Solicitação de assistencia tecnica

Solicitação de dados da revenda loja/empresa: *

Nome completo:

CNPJ:

CEP:

LOGRADOURO:

ENDEREÇO:

NÚMERO:

COMPLEMENTO:

BAIRRO:

CIDADE:

TELEFONE:*

Sua resposta

Nome completo: DÉBORA DOS SANTOS CÁRIA E-COMMERCE CNPJ:33.245.906/0001-25 CEP: 32140-700 LOGRADOURO: RUA ENDEREÇO: CENTO E TRINTA E CINCO NÚMERO: 366 COMPLEMENTO LOJA BAIRRO: NOVO PROGRESSO CIDADE: CONTAGEM TELEFONE: 3198625-8252

Solicitação de dados do cliente final: *

Nome completo:

CPF:

CEP:

LOGRADOURO:

ENDEREÇO:

NÚMERO:

COMPLEMENTO:

BAIRRO:

CIDADE:

TELEFONE:

DATA DE NASCIMENTO:

E-MAIL:

DEBORA CARIA

Informar e-mail para contato. *

contato@alvaimports.com.br

2. Informar nome e telefone para contato com DDD (dados do responsável pelo contato com a SICFLUX - pessoa com quem serão tratados assuntos do atendimento como dúvidas, agendamentos, cobranças etc). *

Débora - 3198625-8252

3. Informar o número da nota fiscal de compra de origem do fabricante (caso não tenha acesso a nota, favor entrar em contato com a Revenda/Construtora)*

Sua resposta

81270/82373/79898

4. Informar a descrição do produto que apresentou problema, de acordo com as informações da nota fiscal de compra. *

ARKIT11 - RENOVADOR/TROCADOR DE AR BIV - SOMENTE RENOVADOR/TROCADOR DE AR-CSI
ARKIT18 - RENOVADOR/TROCADOR DE AR BIV - SOMENTE RENOVADOR/TROCADOR DE AR-CSI
RENOVADOR/TROCADOR DE AR SICFLUX MDT10 - BIV-
RENOVADOR/TROCADOR DE AR SICFLUX MDT16 - BIV-
RENOVADOR/TROCADOR DE AR SICFLUX SPLITVENT -BIV- C/ FILTRO G4/M5

5. Informar o lote do produto com a respectiva quantidade. *

6- 23627122403

12- 23627122408

12- 23627122404

1- 23627112402

1- 23627092402

1- 23627052404

4- 23627122407

1- 23627102401

1- 3730125010

2- 7080125030

1- 27296112402

2- 4034072403

6. Informar o motivo da solicitação de garantia / assistência técnica *

☒ Defeito no produto☐ Outro

7. Detalhar brevemente o problema encontrado. *

37 ARKIT 11 COM TRAVA TRINCADA/QUEBRADA

1 ARKIT 11 COM BAIXA ROTAÇÃO


2 ARKIT 18 COM O MOTOR SOLTO/QUEBRADO

1 MDT 10 SEM HELICE

2 MDT 16 COM TRAVA TRINCADA/QUEBRADA

1 SPLITVENT PAROU DE FUNCIONAR APÓS INSTALAÇÃO


8. Anexar fotos e vídeos indicando o problema relatado. *

 1743692548393 ... Adicionar arquivo

9. Anexar fotos e vídeos conforme orientações abaixo: *

9.1. Demonstrando a ligação do equipamento;

9.2. Da etiqueta contendo lote do produto (dados legíveis).

 1743692548393 ... Adicionar arquivo

10. Concordo e reconheço que as informações descritas acima são as mais bem detalhadas * possível e que uma posição da SICFLUX será fornecida apenas após análise a fundo dos dados, não configurando previamente nenhum reconhecimento de garantia ou assistência técnica. Eventuais trabalhos realizados, se necessários, serão apresentados orçamentos para execução dos mesmos, caso não seja comprovada a garantia do produto.



Concordo.

Este conteúdo não foi criado nem aprovado pelo Google.

Google Formulários